



Comune di
PIANCOGNO
Provincia di Brescia



SERVIZIO DOPOSCUOLA

Anno scolastico 2026/2027

Modalità di accesso alla piattaforma AppNet

Si informano le famiglie che il Comune invierà all'indirizzo e-mail comunicato in fase di iscrizione le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma **AppNet**, dedicata alla gestione dei pagamenti relativi al servizio di doposcuola.

Non sarà necessario effettuare una nuova iscrizione: le famiglie potranno accedere utilizzando le credenziali ricevute, scegliendo la modalità preferita tra quelle indicate di seguito.

Per chi possiede già l'app, avendo un figlio iscritto al servizio di infanzia e utilizzandola per il pagamento della relativa retta, **non è necessario scaricarla nuovamente né inserire nuove credenziali**, purché entrambi i figli siano intestati allo stesso genitore. Accedendo all'app, sarà possibile visualizzare automaticamente entrambi i figli selezionando "Lista utenti" dal menu in alto a sinistra.

Inoltre, per chi ha più di un figlio iscritto al servizio di doposcuola, sarà sufficiente scaricare l'app una sola volta e accedere con le credenziali di uno dei figli (purché siano intestati allo stesso genitore). Sarà quindi possibile visualizzare tutti i figli accedendo alla sezione "Lista utenti", dal menu in alto a sinistra.

1. Accesso tramite smartphone – APP ComunicApp

- Scaricare l'applicazione **ComunicApp** da Google Play Store, per dispositivi Android, oppure dall'App Store, per dispositivi Apple.
- Accedere all'applicazione utilizzando le credenziali ricevute dal Comune.





Comune di
PIANCOGNO
Provincia di Brescia



2. Accesso tramite PC – Portale Genitori

- Collegarsi al Portale Genitori tramite il seguente link:
<https://www4.eticasoluzioni.com/piancognoportalegen/>
- Accedere utilizzando le credenziali ricevute dal Comune.



Prenotazione dei pasti

La prenotazione e il pagamento dei pasti continueranno ad essere gestiti direttamente dall'Oratorio, secondo le modalità attualmente in uso tramite sondaggio WhatsApp.

Pertanto, **le famiglie non dovranno effettuare prenotazioni dei pasti tramite AppNet**. La piattaforma sarà utilizzata esclusivamente per la gestione dei pagamenti relativi al servizio di doposcuola.

Emissione e pagamento degli avvisi

Nei giorni successivi alla conclusione di ciascun mese di utilizzo del servizio, verrà emesso l'avviso di pagamento mensile.

L'avviso dovrà essere pagato **entro il giorno 20 del mese di emissione**.

Per le istruzioni relative alla consultazione e al pagamento degli avvisi, si rimanda al manuale allegato alla presente comunicazione.