Comune di
PIANCOGNO
Provincia di Brescia

Altopiano del Sole
Valle Camonica

MANUALE DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE ComunicApp (SERVIZIO DOPOSCUOLA)

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato **per gestire ed effettuare i pagamenti.**

ATTENZIONE:
Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI, rilasciata dal Comune.

➢ MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Per quanto riguarda la prenotazione e il pagamento dei pasti, rimane in vigore la modalità attualmente gestita dall'Oratorio tramite sondaggio WhatsApp.
Pertanto, al momento, le prenotazioni non saranno gestite tramite l'app.

➢ MODALITA'DI PAGAMENTO

Si precisa che con questa applicazione verrà emesso dal Comune l'avviso di pagamento relativo al solo fisso mensile di € 25,00.
Mentre per il pagamento dei pasti la gestione viene effettuata dall'Oratorio di Piamborno.

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il fisso mensile.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA (DAL PORTALE GENITORI)

Sarà possibile effettuare i pagamenti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti > Elenco Pagamenti.**
In tale sezione è possibile prender visione di tutte le fatture emesse con il relativo stato (Pagato/Non Pagato):

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE
78013050	58,5	Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE
78012562	31,5	Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE
78012074	58,5	Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE
78011583	45	Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE

Per effettuare il pagamento sarà sufficiente cliccare sulla fattura che si desidera pagare, entrando così nella schermata del dettaglio della fattura:

Per pagare online premere su "PAGAMENTO ON-LINE". A questo punto potrete decidere se procedere al ***Pagamento on-line*** (i metodi messi a disposizione da pagoPA sono: carte di credito, bonifico ecc) o se invece generare un ***Avviso di Pagamento***, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio:

Dati obbligatori per proseguire con il pagamento:
Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale** dell'**utente**
- **Codice Fiscale** del **Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti > Elenco pagamenti.**

✓ **Scelta Pagamento Online**
Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario ***non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**
Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.
Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere **di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA (DALL'APPLICAZIONE COMUNICAPP)

E', inoltre, possibile effettuare il pagamento della fattura emessa tramite Piattaforma PagoPA direttamente dall'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet. Per effettuare il pagamento basterà:

- accedere alla sezione "Pagamenti" dal menu laterale e individuare la fattura da pagare tra quelle dell'elenco ("da pagare")

Come per il Portale Genitori, sarete re-diretti nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione.

➢ COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "**Lettera Codici e Credenziali**" distribuita all'utenza.

Riportiamo di seguito l'home page del Portale Genitori, dalla quale è possibile accedere alle sezioni:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità come il *"Cambio della password"*.

➢ ASSISTENTE VIRTUALE

Per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la nuova sezione dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

PORTALE GENITORI

Nel Portale Genitori, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:

Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande su tutti gli ambiti del portale. Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale o in caso di ulteriore necessità, sarà possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata in pochi semplici passaggi.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.
L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.
Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.